**BALIKESİR İL HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRANO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANAMASÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Evlere ödünç materyal verme hizmeti | T.C. kimlik numarasını gösterir belge ile kütüphanemize üye olunabilir. 18 yaşına kadar olan kullanıcılar yüklenici belgesini ibraz etmek zorundadırlar. | 15 dakika |
| 2 | Halkla ilişkiler ve danışma hizmeti | Hiçbir belge istenmemektedir. | 5 dakika |
| 3 | İnternet hizmeti | Hiçbir belge istenmemektedir. | 5 dakika |
| 4 | Okuyucuya kütüphane içinde yararlanmak üzere materyal verme hizmeti | Kimlik belgesi (Nüfus cüzdanı, Sürücü belgesi ya da Kurum kimliği, Öğrenci kimliği vb.) | 5 dakika |
| 5 | Görme engelli kullanıcılara kütüphane ve okuma hizmeti | Kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, Kurum kimliği, Öğrenci belgesi vb.) | 5 dakika |
| 6 | Süreli yayın hizmeti | Hiçbir belge istenmemektedir. | 5 dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri: İkinci müracaat yeri:
İsim : **Hakim YILDIZ** İsim : **Orhan ONOCAK**

Unvan : İl halk kütüphanesi müdür yardımcısı Unvan : İl halk kütüphanesi müdürü
Adres : Dikçiler Mah. Soma Cad. No:10 Adres : Dikçiler Mah. Soma Cad. No:10
Tel : 0 266 241 32 33 Tel : 0 266 241 32 33

Faks : 0 266 243 04 12 Faks : 0 266 243 04 12

E-posta : kutuphane10@kultur.gov.tr E-posta : kutuphane10@kultur.gov.tr

Web adresi : [www.balikesirkutup.gov.tr](http://www.balikesirkutup.gov.tr) Web adresi : www.balikesirkutup.gov.tr